

**Die Nachfrage nach gesteigerter Qualität in sozialen Organisationen** wird oft durch übertriebenen Formalismus und Bürokratie verhindert. Gerne stellen wir diesen „Template Zombies“ unseren erprobten Ansatz zur Steigerung Ihrer Qualitätsansprüche entgegen.

## Das arge-Q-konzept

zur vernetzten und praxisorientierten Optimierung der Qualität in sozialen Organisationen.

### Das arge-Q Verständnis von Qualität

Das arge-Q-konzept basiert auf einem vernetzten, dynamischen und ressourcenorientierten Verständnis von Qualität, in dessen Zentrum der Einbezug und die Mitwirkung der Klienten und Klientinnen steht.

Überall, wo es um die Arbeit mit und für Menschen geht, ist Qualität eng mit Wertfragen verbunden.

### Qualität nach dem arge-Q Verständnis:

- ist Ausdruck einer gelebten Kultur in der Organisation, die sich in allem Tun und Verhalten sowohl bezüglich des „Wie“ wie auch des „Was“ ausdrückt.
- hat ihren Ursprung in den Grundwerten und in der Geschichte einer Organisation und ihrer Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen.
- ist nicht ein Wert an sich, sondern das Resultat eines angstfreien, partnerschaftlichen und transparenten Dialogs mit den unterschiedlichsten Beteiligten

### Das arge-Q Instrumentarium

Das arge-Q-konzept stellt Überprüfungswerkzeuge zur Verfügung, welche den individuellen Bedürfnissen der Organisation angepasst werden können und deren administrativer Aufwand sich auf das Nötige beschränkt.

Das arge-Q Team gestaltet die Einführung des Qualitätsmanagements mit den Beteiligten im Sinne eines Coachings. Der Fokus liegt auf der Prozessgestaltung, die als Basis für eine effiziente Erarbeitung von organisationsspezifischen Lösungen dient.

Dabei knüpft das arge-Q-konzept an die vorhandenen Ressourcen und Bedürfnisse der Organisation an.

### Qualitative Merkmale des arge-Q Instrumentariums:

- eigenständig
- anwendbar
- handlich
- wirtschaftlich
- professionell
- transparent

## Das arge-Q Controlling

Das arge-Q Controlling stützt sich auf die periodische Reflexion der Kernanliegen einer Organisation und auf die Durchführung gezielter Qualitätsaktionen. Beides dient der Optimierung der Gesamtqualität der Organisation.

Die Qualität sozialer Arbeit misst sich in erster Linie an der konsequenten Umsetzung der organisationseigenen Konzepte und Leitbilder.

Dieser Prozess bedarf einer ständigen Optimierung durch die beteiligten Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

Auf Wunsch kann die Umsetzung zusätzlich durch eine Überprüfung durch das arge-Q Team sichergestellt werden. Dieses externe Audit ist Voraussetzung zur Erlangung des arge-Q Zertifikates.

## Das arge-Q Audit beruht auf:

- der Analyse der Organisationsunterlagen
- einem Organisationsbesuch mit Hospitation im Arbeitsalltag
- einer umfassenden Berichterstattung
- der Diskussion der Resultate mit den Organisationsverantwortlichen.

## ...und führt Sie zu folgenden Resultaten:

- Potentialen und Chancen
- priorisierte Massnahmenliste
- Abschätzung der zu erwartenden Aufwendungen
- Vorschlag für weitere Schritte

## Das arge-Q Team

Das arge-Q Team versteht sich als Partnerin bei der Einführung oder Weiterentwicklung eines vernetzten und praxisorientierten Qualitäts-Controllings in sozialen Organisationen.

### Dr. René Simmen

Klinischer Psychologe und Heilpädagoge. Organisationsberater und Führungskoach

### Michaela Litzenburger

Sozialpädagogin, Supervisorin, Coach MAS IAP/BSO. Selbständige Organisationsberaterin

### Daniel Gerber

Ökologe svu, Ausbilder FA. Unternehmensberatung und Organisationsentwicklung.

## Kontakt

Dr. René Simmen, [simmen.konzepte](mailto:simmen.konzepte)  
[simmen.konzepte@bluewin.ch](mailto:simmen.konzepte@bluewin.ch)

Michaela Litzenburger, SCOB  
[info@scob.ch](mailto:info@scob.ch)

Daniel Gerber, Unternehmensberatung  
[mail@dgerber.ch](mailto:mail@dgerber.ch)